

## **Vertrags- und Geschäftsbedingungen \* Peilicke – Telefontraining**

Die/der Auftragserteilende nimmt mit der Auftragserteilung die Leistungen von Peilicke – Telefontraining, wie vereinbart, in Anspruch.

Der Preis für das Training bzw. die Schulung ist inkl. aller Scripte, wenn erstellt Ton- und Bildträger, die von Peilicke Telefontraining vor Ort angeboten werden.

Der Training / Seminarpreis, bei offenen Seminaren, ist bis spätestens 14 Tage vor dem Training / Seminarbeginn zu zahlen. Bei inhouse Training / Seminaren, erfolgt die Zahlung sofort nach Rechnungsstellung [innerhalb von 7 Tagen]. Beträgt das Inhouse – Training / Seminar mehr als 2 Tage, werden tageweise Vorabzahlungen gestellt.

Stornierungen [nur schriftlich] sind bis 2 Wochen vor dem festgesetzten Training / Schulung – Termin möglich. Es entsteht dabei eine Training / Seminar – Rücktrittsgebühr in Höhe von 30% des Training / Seminarpreises.

Stornierungen [nur schriftlich] danach bzw. nicht erscheinen haben zur Folge, dass der gesamte Trainingspreis / Seminarpreis sofort fällig wird.

Ersatzpersonen [bitte vorher schriftlich informieren] können gestellt werden.

Ist ein persönliches Vorabgespräch beim potentiellen Auftraggeber gewünscht, so ist dies jederzeit nach Absprache möglich. Es werden lediglich die Fahrtkosten in Rechnung gestellt, welche bei Trainingsbuchung selbst verständlich mit verrechnet werden.

Aus wichtigem Grund [z.B. Krankheit, höhere Gewalt] behalten wir uns vor, das Seminar abzusagen. Sie erhalten dann den bereits gezahlten Training / Seminarpreis zurück. Weitergehende Ansprüche Ihrerseits bestehen nicht.

Die/der Auftragserteilende erklärt sich mit der elektronischen Speicherung ihrer/seiner Daten einverstanden. Eine Weitergabe der Daten an Dritte ist ausgeschlossen. Die Speicherung und Verarbeitung erfolgt nach dem Bundes-Datenschutz-Gesetz der Bundesrepublik Deutschland.

Alle Änderungen des Vertrages bedürfen der Schriftform und beiderseitigem Einverständnis.

Es wird ein Zertifikat für das/die Training / Schulung / Seminar, pro Teilnehmer, ausgestellt, wenn gewünscht.

Gerichtsstand ist Berlin.

Stand: 01.01.2011

Peilicke Managementberatung  
Bereich: Telefontraining/Telefonmarketing/CRM  
Udo Peilicke  
Florastraße 16  
13187 Berlin

[www.peilicke-telefontraining.de](http://www.peilicke-telefontraining.de),  
[up@peilicke-telefontraining.de](mailto:up@peilicke-telefontraining.de)

Fon: +49 (0) 30 – 4135242  
Fax: +49 (0) 30 – 20648876

[www.udo-peilicke.com](http://www.udo-peilicke.com)

Steuernummer: USt-IdNr. DE253993191